



Quiz multiculturale

Valuta la tua conoscenza culturale



Erasmus+



Rischio culturale nelle organizzazioni nell'era della globalizzazione – Competenza contro realtà

L'idea del progetto Cult_risk nasce dalla crescita dei fenomeni migratori, di popolazioni provenienti dal Medio Oriente e dall'Africa verso l'Europa, in cerca di condizioni di vita migliori. In un futuro non lontano, accadrà che sempre più persone lavoreranno in organizzazioni 'internazionali'. Ciò può causare incomprensioni tra i dipendenti, dovute alla mancanza di competenze e abilità culturali che gli permettano di trattare i rischi culturali all'interno delle organizzazioni.

Il risultato principale del progetto è una piattaforma online, dove le persone possono maturare conoscenze di base riguardo la cultura, le differenze culturali e imparare a trattare con esse, sul posto di lavoro. Il corso è suddiviso in 8 moduli indipendenti.

In questo pieghevole puoi valutare le tue conoscenze culturali, così potrai conoscere quale modulo dovrai approfondire.

Modulo 1 - Consapevolezza culturale

Scegli la risposta corretta:

1. Esistono ____ definizioni di _____. La cultura include le nostre____, belle____, moda, religione, cibo e _____.

- a) 5 b) 164 c) 29 d) arti e) pregiudizio f) tradizioni**
g) discussioni h) bevande i) oroscopo j) internet k) cultura

2. L'_____culturale (CI) o il _____ culturale (CQ) è la_____di_____in modo efficace in contesti _____.

- a) educazione b) quoziente c) disorganizzazione d) funzionare**
e) multiculturali f) sensibilità g) problematizzare h) intelligenza
i) monoculturale j) capacità

3. Le persone con un _____ quoziente culturale (CQ) hanno _____ di gestione, _____, strategia e conoscenza. Possono _____ in ogni_____ con _____, utilizzando strategie più _____rispetto a quelli con un quoziente_____.

- a) più alto b) qualità c) capacità d) operare e) ambiente**
f) più coraggiosi g) efficaci h) più basso i) successo
j) quoziente k) distruggere l) azione

Modulo 2 - Comprendere le culture diverse

Scegli la risposta corretta:

1. Un immigrato è qualcuno che:

- a) entra in un paese per viverci e lavorare*
- b) entra in un paese per viaggiare*
- c) entra in un paese*
- d) entra in un paese con la sua famiglia per viverci e lavorare*

2. La tolleranza è simile all'accettazione.

- a) vero*
- b) falso*

3. Quale tra questi fattori culturali NON interessa il posto di lavoro?

- a) la distanza personale*
- b) andare a casa dopo il lavoro*
- c) la qualità del lavoro*



Modulo 3 - Lavorare con gli stereotipi

Scegli la risposta corretta:

1. Gli stereotipi sono un modo arbitrario di categorizzare gli individui.

- a) vero
- b) falso



2. Abbiamo spesso gli stereotipi sulle altre persone

- a) vero
- b) falso

3. Quale di queste frasi è falsa?

- a) *Gli stereotipi culturali derivano da un misto di fatti, esperienza e storia.*
- b) *Gli stereotipi culturali sono opinioni semplificate per categorizzare altri gruppi.*
- c) *Gli stereotipi culturali possono essere inconsci.*
- d) *Gli stereotipi culturali non hanno un ruolo importante nelle organizzazioni multiculturali.*

Modulo 4 - Abilità comunicative

Scegli la risposta corretta:

1. Quale di questi stili NON è uno stile comunicativo?

- a) Aggressivo*
- b) Intuitivo*
- c) Appassionato*
- d) Funzionale*



2. Il miglior stile comunicativo è:

- a) l'analitico*
- b) l'aggressivo*
- c) il dominante*
- d) nessuna opzione*

Modulo 5 - Creazione di un gruppo di lavoro

Scegli la risposta corretta:

1. Quale delle attività proposte non comprende la gestione del cambiamento?

- a) pianificazione e organizzazione*
- b) controllo e coordinamento*
- c) potere decisionale e di punizione*

2. L'intelligenza emotiva comprende:

- a) l'auto-valutazione*
- b) l'auto-consapevolezza*

3. Qual è il miglior approccio alla gestione del cambiamento?

- a) provinciale*
- b) sinergico*
- c) etnocentrico*

4. Lo stile manageriale in Giappone viene descritto come:

- a) attività di gruppo funzionali*
- b) coaching e genitorialità*
- c) leadership e affabilità*

Modulo 6 - Leadership e gerarchia

Scegli la risposta corretta:

1. Quali sono esempi di pratiche:

- a) storie, leggende, saghe e miti*
- b) oggetti naturali e manufatti, impostazioni fisiche, educatori e funzionari*
- c) gergo e slang, gesti, segnali, segni, canzoni, umorismo, scherzi, gossip, rumor, metafore, proverbi e slogan*
- d) rituali, tabù, riti e cerimonie*

2. Chi introdusse i concetti di dimensioni culturali?

- a) Henry Mintzberg*
- b) Geert Hofstede*
- c) George R. Terry*
- d) Stephen G. Franklin*

3. Quali di questi paesi ha un indice elevato di avversione all'incertezza?

- a) UK, Danimarca*
- b) Francia, Giappone*
- c) Italia, USA*
- d) Australia, Italia*

Modulo 7 - Stili di apprendimento

Scegli due risposte corrette:

1. Che tipo di persona preferisce l'esperienza concreta?

- a) Accomodatore*
- b) Assimilatore*
- c) Convergente*
- d) Divergente*

2. Che tipo di persona preferisce l'osservazione riflessiva?

- a) Accomodatore*
- b) Assimilatore*
- c) Convergente*
- d) Divergente*

3. Che tipo di persona preferisce la concettualizzazione astratta?

- a) Accomodatore*
- b) Assimilatore*
- c) Convergente*
- d) Divergente*



Modulo 8 - Qualità sul posto di lavoro

Scegli la risposta corretta:

1. Standard di eccellenza o produttività operativa.

Questa è la definizione di:

- a) efficienza*
- b) efficacia*
- c) precisione*

2. Una gestione efficiente ma inefficace significa:

- a) affermarsi con il minimo costo; l'azienda è in crescita*
- b) i costi sono sotto controllo ma l'azienda non riesce ad affermarsi; l'azienda fallisce lentamente*

3. Quale abilità permette di interagire in modo efficace e accettabile con gli altri quando si lavora in un gruppo i cui membri hanno diversi background culturali?

- a) abilità culturali*
- b) know-how specializzato*
- c) abilità manageriali*

Com'è andata?

Controlla le soluzioni in fondo alla pagina. Adesso che sai quali sono le tue conoscenze culturali, e i vari aspetti legati al rischio culturale sul posto di lavoro, per estendere le tue conoscenze, abilità e comprendere meglio come gli stili di apprendimento o il lavoro di gruppo possono influenzare la qualità del lavoro nelle organizzazioni multiculturali, svolgi l'intero corso di formazione al sito web **www.cultrisk.eu**.

Modulo 1: 1 - b, k, f, d, h; 2 - h, b, j, d, e; 3 - a, j, c, l, d, e, i, g, h.

Modulo 2: 1 - a; 2 - b; 3 - b.

Modulo 3: 1 - a; 2 - a; 3 - d.

Modulo 4: 1 - c; 2 - d; 3 - a.

Modulo 5: 1 - c; 2 - b; 3 - b; 4 - a.

Modulo 6: 1 - d; 2 - b; 3 - b.

Modulo 7: 1 - a, d; 2 - b, d; 3 - b, c.

Modulo 8: 1 - a; 2 - b; 3 - a.



www.culturalrisk.eu



Erasmus+

Il progetto è stato finanziato dalla Commissione europea nell'ambito del programma Erasmus+ "Cultural risk in the organisation in the globalisation era – competences vs. reality" (No.2018-1-PL01-KA204-051056). Il supporto della Commissione Europea a questa pubblicazione non implica il sostegno ai contenuti riportati, i quali riflettono esclusivamente il punto di vista degli autori. La Commissione non può essere ritenuta responsabile dell'uso fatto delle informazioni in essa contenute.

