

| MODULI | UNITA' DI APPENDIMENTO | CONOSCENZA | COMPETENZA |
|---------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| M1. Consapevolezza Culturale | U1.1. Cos'è la consapevolezza interculturale? | Apprendere i concetti di "cultura", "consapevolezza interculturale", "sensibilità culturale" e "shock culturale". | Presentare i concetti di "cultura", "consapevolezza culturale", "sensibilità culturale" e "shock culturale". |
| | U1.2. Le più importanti culture d'Europa | Identificare le diverse culture d'Europa. | Illustrare le più importanti culture d'Europa. |
| | U1.3. Le maggiori differenze fra culture | Identificare le diversità culturali e personali. | Categorizzare le diversità culturali della società e individuali. |
| Delineare le differenze fra culture. | | Analizzare le principali diversità della propria cultura in relazione alle altre. | |
| M2. Comprendere le culture diverse | U2.1. Comprendere le diverse culture, il ruolo della tolleranza | Definire il ruolo della tolleranza tra persone e culture diverse. | Delineare il ruolo della tolleranza tra persone di culture diverse. |
| | | Descrivere perché le persone di cultura diversa si comportano in modo diverso. | Determinare perché persone di culture diverse possono comportarsi diversamente. |
| | U2.2. La cultura come influenza i fattori importanti sul posto di lavoro? | Identificare le sfumature delle norme e dei valori culturali. | Analizzare le sfumature delle norme e dei valori culturali. |
| | | Identificare gli elementi ed i comportamenti culturali chiave (ad es. tempo, spazio, autorità, rischio, compiti e relazioni). | Analizzare i driver e gli atteggiamenti culturali chiave (ad es. tempo, spazio, autorità, rischio, compiti e relazioni). |
| M3. Lavorare con gli stereotipi | U3.1. Identificazione di stereotipi culturali | Definire il termine "stereotipi". | Distinguere il termine "stereotipo culturale". |
| | | Elencare le ragioni principali degli stereotipi culturali. | Analizzare le principali ragioni degli stereotipi culturali. |
| | U3.2. Stereotipi culturali sul posto di lavoro | Analizzare l'influenza degli stereotipi culturali sulle persone che lavorano in organizzazioni multiculturali e l'efficienza del loro lavoro. | Analizzare l'influenza degli stereotipi culturali sulle persone che lavorano in organizzazioni multiculturali e l'efficienza del loro lavoro. |
| | | Trovare possibili preconcetti, pregiudizi e credenze culturali. | Determinare possibili preconcetti, pregiudizi e credenze culturali. |
| M4. Abilità comunicative | U4.1. Quali sono i principali stili comunicativi? | Descrivere stili comunicativi differenti. | Determinare stili comunicativi diversi. |
| | | Creare il proprio stile di comunicazione | Analizzare il proprio stile di comunicazione. |
| | U4.2. Differenze tra comunicazione verbale e non verbale nelle diverse culture. | Trovare le differenze nel significato di una parola o un segno in diverse lingue. | Analizzare le differenze nel significato di una parola o un segno in diverse lingue. |
| M5. Creazione di un gruppo di lavoro | U5.1. Cambiamenti necessari nei team multiculturali. | Identificare cambiamenti necessari nei team multiculturali (relativi alla gestione, alla responsabilità dei dipendenti, all'organizzazione delle attività). | Creare dei modelli per i cambiamenti necessari nei team multiculturali (relativi alla gestione, alla responsabilità dei dipendenti, all'organizzazione delle attività). |

| | | | |
|-----------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | U5.2. Ruolo delle emozioni nei team multiculturali | Descrivere il ruolo delle emozioni nei team multiculturali | Analizzare il ruolo delle emozioni nei team multiculturali. |
| | U5.3. Problem solving nelle organizzazioni multiculturali | Trovare modi efficaci per risolvere i problemi nelle organizzazioni multiculturali. | Applicare metodi efficaci per risolvere i problemi nelle organizzazioni multiculturali. |
| M6. Leadership e gerarchia | U6.1. Elementi della struttura organizzativa | Identificare norme di base e valori nell'organizzazione. | Applicare norme di base e valori nell'organizzazione. |
| | | Identificare gli artefatti nelle organizzazioni multiculturali (comportamenti dei dipendenti verso i nuovi, incontri dei dipendenti al di fuori dell'ambito lavorativo per una migliore integrazione; altre cerimonie e rituali nell'organizzazione) | Determinare gli artefatti nelle organizzazioni multiculturali (comportamenti dei dipendenti verso i nuovi, incontri degli impiegati al di fuori dell'ambito lavorativo per una migliore integrazione; altre cerimonie e rituali nell'organizzazione) |
| | U6.2. Diversità delle culture nelle organizzazioni multiculturali. | Descrivere le diverse culture nelle organizzazioni, come "mascolinità" o "femminilità". | Definire diverse culture nelle organizzazioni, come "mascolinità" o "femminilità". |
| | U6.3. Gerarchia e relazioni nelle organizzazioni multiculturali. | Identificare le relazioni tra le persone nelle organizzazioni multiculturali. | Analizzare le relazioni tra le persone nelle organizzazioni multiculturali. |
| | U6.4. Introduzione ai cambiamenti nelle organizzazioni multiculturali. | Delineare il modo in cui poter introdurre cambiamenti nell'organizzazione. | Creare dei modelli relativi ai cambiamenti nell'organizzazione. |
| Delineare il modo in cui suddividere le responsabilità nell'organizzazione. | | Classificare le responsabilità nell'organizzazione. | |
| M7. Stili di apprendimento | U7.1. Introduzione agli stili di apprendimento | Descrivere diversi stili di apprendimento. | Classificare diversi stili di apprendimento. |
| | | Delineare il proprio stile di apprendimento. | Analizzare il proprio stile di apprendimento. |
| | U7.2. Influenza dello stile di apprendimento sulle organizzazioni multiculturali. | Descrivere come diversi stili di apprendimento possono influenzare l'efficienza del lavoro nelle organizzazioni multiculturali. | Analizzare come diversi stili di apprendimento possono influenzare l'efficienza del lavoro nelle organizzazioni multiculturali |
| | Manca U7.3 Stili di apprendimento nelle organizzazioni | Descrivere come i diversi stili di apprendimento possono influenzare l'efficacia del lavoro nelle organizzazioni multiculturali | Analizzare come i diversi stili di apprendimento possono influenzare l'efficacia del lavoro nelle organizzazioni multiculturali |
| M8. Qualità sul posto di lavoro | U8.1. Qualità sul posto di lavoro | Definire il termine 'assertività', caratteristica importante sul posto di lavoro. | Applicare l'assertività sul posto di lavoro. |
| | | Identificare il ruolo dell'umorismo come un importante elemento di supporto all'efficacia sul luogo di lavoro. | Usare l'umorismo come un importante elemento di supporto all'efficacia sul luogo di lavoro. |
| | | Considerare altri fattori come la puntualità, la precisione e l'efficienza, che possono assicurare un buon lavoro. | Determinare ed analizzare diversi fattori come la puntualità, la precisione e l'efficienza, che possano assicurare un buon lavoro. |