

MODUŁ	JEDNOSTKI SZKOLENIOWE	WIEDZA Uczestnicy szkolenia po jego ukończeniu będą:	KOMPETENCJE Uczestnicy szkolenia po jego ukończeniu będą potrafić:
M1. Świadomość kulturowa	U1.1. Czym jest świadomość kulturowa?	znać pojęcia: „kultura”, „świadomość kulturowa”, „wrażliwość kulturowa” i „szok kulturowy”	wyjaśnić pojęcia: „kultura”, „świadomość kulturowa”, „wrażliwość kulturowa” i „szok kulturowy”
	U1.2. Najpopularniejsze typy kultur w Europie	identyfikować różnorodność kulturową w Europie	zilustrować najpopularniejsze kultury występujące w Europie
	U1.3. Główne różnice pomiędzy kulturami	opisywać podstawowe elementy kulturowe	poddać analizie główne różnice między kulturą własną a kulturą innych osób
		identyfikować różnorodność kulturową i osobistą	sklasyfikować różnice kulturowe pomiędzy społeczeństwem a poszczególnymi jednostkami (studia przypadków)
M2. Zrozumienie innych kultur	U2.1. Zrozumienie innych kultur oraz rola tolerancji	definiować rolę tolerancji pomiędzy osobami z różnych kultur	nakreślić rolę tolerancji pomiędzy osobami z różnych kultur
		wiedzieć, dlaczego ludzie z różnych kultur mogą różnie się zachowywać	ustalić, dlaczego ludzie z różnych kultur mogą zachowywać się inaczej
	U2.2. Jak kultura wpływa na kluczowe czynniki w miejscu pracy?	identyfikować różnice w zakresie norm i wartości kulturowych	analizować różnice norm i wartości kulturowych
		znać kluczowe czynniki i postawy kulturowe (tj. czas, przestrzeń, autorytet, ryzyko, zadania i relacje)	poddawać analizie kluczowe czynniki i postawy kulturowe (tj. czas, przestrzeń, autorytet, ryzyko, zadania i relacje)
M3. Stereotypy	U3.1. Identyfikacja stereotypów kulturowych	znać pojęcie "stereotyp kulturowy"	wyjaśnić pojęcie "stereotyp kulturowy"
		wymieniać główne przyczyny stereotypów kulturowych	analizować główne przyczyny stereotypów kulturowych
	U3.2. Stereotypy kulturowe w miejscu pracy	opisywać wpływ stereotypów kulturowych na osoby pracujące w organizacji wielokulturowej i skuteczność ich pracy	analizować wpływ stereotypów kulturowych na osoby pracujące w organizacji wielokulturowej i skuteczność ich pracy
		znać możliwe uprzedzenia kulturowe i przekonania	opisać możliwe uprzedzenia kulturowe i przekonania

M4. Komunikacja	U4.1. Jakie są główne style komunikacji?	znać różne style komunikacji	opisać różne style komunikacji
		znać własny styl komunikacji	analizować własny styl komunikacji
	U4.2. Różnice w komunikacji werbalnej i niewerbalnej w różnych kulturach	być świadomym różnic w znaczeniu danego słowa lub znaku w różnych językach	analizować różnice w znaczeniu danego słowa lub znaku w różnych językach
M5. Praca zespołowa i integracja społeczna	U5.1. Zmiany niezbędne w wielokulturowych zespołach	identyfikować zmiany, które są potrzebne w zespołach wielokulturowych (tj. związane z zarządzaniem, obowiązkami pracowników, organizacją prac)	wdrożyć zmiany, które są potrzebne w zespołach wielokulturowych (tj. związane z zarządzaniem, obowiązkami pracowników, organizacją prac)
	U5.2. Rola emocji w wielokulturowych zespołach	definiować rolę emocji w wielokulturowych zespołach	analizować rolę emocji w wielokulturowych zespołach
	U5.3. Rozwiązywanie problemów w wielokulturowych zespołach	znać skuteczne sposoby rozwiązywania problemów w organizacji wielokulturowej	zastosować skuteczne sposoby rozwiązywania problemów w organizacji wielokulturowej
M6. Przywództwo i hierarchia	U6.1. Elementy kultury organizacyjnej	identyfikować artefakty w organizacji wielokulturowej (tj. zachowania pracowników wobec nowych pracowników; spotkania pracowników poza firmą mające na celu ich lepszą integrację; inne ceremonie i rytuały w organizacji)	wykorzystać artefakty w organizacji wielokulturowej (tj. zachowania pracowników wobec nowych pracowników; spotkania pracowników poza firmą mające na celu ich lepszą integrację; inne ceremonie i rytuały w organizacji)
		identyfikować podstawowe normy i wartości wewnątrz organizacji	interpretować podstawowe normy i wartości wewnątrz organizacji
	U6.2. Różnorodność kulturowa w wielokulturowych organizacjach	znać różne kultury w organizacji, np. ze względu na płeć	interpretować różne kultury w organizacji, np. ze względu na płeć
	U6.3. Hierarchia i relacje w wielokulturowych organizacjach	opisywać sposób dzielenia obowiązków w organizacji	zastosować podział obowiązków w organizacji
	U6.4. Wprowadzanie zmian w wielokulturowych organizacjach	identyfikować relacje pomiędzy ludźmi w organizacji wielokulturowej	analizować relacje pomiędzy ludźmi w organizacji wielokulturowej
		wiedzieć, jak wprowadzić zmiany w organizacji	wdrożyć zmiany w organizacji
M7. Style uczenia się	U7.1. Wprowadzenie do stylów uczenia się	znać pojęcia „styl uczenia się”, „akomodator”, „dywerger”, „asymilator”, „konwerger” definiować style uczenia się	wyjaśnić pojęcia „styl uczenia się”, „akomodator”, „dywerger”, „asymilator”, „konwerger”
	U7.2. Kultura a style uczenia się	opisywać podstawowe elementy stylów uczenia się identyfikować kulturowe i osobiste style uczenia się	analizować główne różnice między własnym stylem uczenia się a stylami uczenia się innych
	U7.3. Style uczenia się w organizacjach	identyfikować odpowiednie metody szkolenia dla różnych stylów uczenia się	kategoryzować różne style uczenia się i metody nauczania najlepiej dopasowane do każdego stylu
M8. Jakość pracy w organizacji	U8.1. Cechy w miejscu pracy	definiować pojęcie "asertywności" jako istotnej cechy w miejscu pracy	zastosować asertywność jako istotną cechę w miejscu pracy
		identyfikować rolę humoru jako ważnego elementu wspierania efektywności w miejscu pracy	wykorzystać rolę humoru jako ważnego elementu wspierania efektywności w miejscu pracy
		identyfikować inne czynniki, takie jak punktualność, precyzja i wydajność, które mogą zapewnić wydajną pracę	użyć inne czynniki, takie jak punktualność, precyzja i wydajność, w celu zapewnienia wydajnej pracy