

| MODUŁ | JEDNOSTKI SZKOLENIOWE | WIEDZA Uczestnicy szkolenia po jego ukończeniu będą: | KOMPETENCJE Uczestnicy szkolenia po jego ukończeniu będą potrafić: |
|--|--|---|--|
| M1. Świadomość kulturowa | U1.1. Czym jest świadomość kulturowa? | znać pojęcia: „kultura”, „świadomość kulturowa”, „wrażliwość kulturowa” i „szok kulturowy” | wyjaśnić pojęcia: „kultura”, „świadomość kulturowa”, „wrażliwość kulturowa” i „szok kulturowy” |
| | U1.2. Najpopularniejsze typy kultur w Europie | identyfikować różnorodność kulturową w Europie | zilustrować najpopularniejsze kultury występujące w Europie |
| | U1.3. Główne różnice pomiędzy kulturami | identyfikować różnorodność kulturową i osobistą | odróżnić różnice kulturowymi społeczeństwa od różnic poszczególnych jednostek |
| identyfikować różnice między kulturami | | poddać analizie główne różnice między kulturą własną a kulturą innych osób | |
| M2. Zrozumienie innych kultur | U2.1. Zrozumienie innych kultur oraz rola tolerancji | definiować rolę tolerancji pomiędzy osobami z różnych kultur | nakreślić rolę tolerancji pomiędzy osobami z różnych kultur |
| | | wiedzieć, dlaczego ludzie z różnych kultur mogą różnie się zachowywać | ustalić, dlaczego ludzie z różnych kultur mogą zachowywać się inaczej |
| | U2.2. Jak kultura wpływa na kluczowe czynniki w miejscu pracy? | identyfikować różnice w zakresie norm i wartości kulturowych | analizować różnice norm i wartości kulturowych |
| | | znać kluczowe czynniki i postawy kulturowe (tj. czas, przestrzeń, autorytet, ryzyko, zadania i relacje) | poddawać analizie kluczowe czynniki i postawy kulturowe (tj. czas, przestrzeń, autorytet, ryzyko, zadania i relacje) |
| M3. Stereotypy | U3.1. Identyfikacja stereotypów kulturowych | znać pojęcie "stereotyp kulturowy" | wyjaśnić pojęcie "stereotyp kulturowy" |
| | | wymieniać główne przyczyny stereotypów kulturowych | analizować główne przyczyny stereotypów kulturowych |
| | U3.2. Stereotypy kulturowe w miejscu pracy | opisywać wpływ stereotypów kulturowych na osoby pracujące w organizacji wielokulturowej i skuteczność ich pracy | analizować wpływ stereotypów kulturowych na osoby pracujące w organizacji wielokulturowej i skuteczność ich pracy |
| | | znać możliwe uprzedzenia kulturowe i przekonania | opisać możliwe uprzedzenia kulturowe i przekonania |

| | | | |
|--|--|--|--|
| M4. Komunikacja | U4.1. Jakie są główne style komunikacji? | znać różne style komunikacji | opisać różne style komunikacji |
| | | znać własny styl komunikacji | analizować własny styl komunikacji |
| | U4.2. Różnice w komunikacji werbalnej i niewerbalnej w różnych kulturach | być świadomym różnic w znaczeniu danego słowa lub znaku w różnych językach | analizować różnice w znaczeniu danego słowa lub znaku w różnych językach |
| M5. Praca zespołowa i integracja społeczna | U5.1. Zmiany niezbędne w wielokulturowych zespołach | identyfikować zmiany, które są potrzebne w zespołach wielokulturowych (tj. związane z zarządzaniem, obowiązkami pracowników, organizacją prac) | wdrożyć zmiany, które są potrzebne w zespołach wielokulturowych (tj. związane z zarządzaniem, obowiązkami pracowników, organizacją prac) |
| | U5.2. Rola emocji w wielokulturowych zespołach | definiować rolę emocji w wielokulturowych zespołach | analizować rolę emocji w wielokulturowych zespołach |
| | U5.3. Rozwiązywanie problemów w wielokulturowych zespołach | znać skuteczne sposoby rozwiązywania problemów w organizacji wielokulturowej | zastosować skuteczne sposoby rozwiązywania problemów w organizacji wielokulturowej |
| M6. Przywództwo i hierarchia | U6.1. Elementy kultury organizacyjnej | identyfikować podstawowe normy i wartości wewnątrz organizacji | interpretować podstawowe normy i wartości wewnątrz organizacji |
| | | identyfikować artefakty w organizacji wielokulturowej (tj. zachowania pracowników wobec nowych pracowników; spotkania pracowników poza firmą mające na celu ich lepszą integrację; inne ceremonie i rytuały w organizacji) | wykorzystać artefakty w organizacji wielokulturowej (tj. zachowania pracowników wobec nowych pracowników; spotkania pracowników poza firmą mające na celu ich lepszą integrację; inne ceremonie i rytuały w organizacji) |
| | U6.2. Różnorodność kulturowa w wielokulturowych organizacjach | znać różne kultury w organizacji, np. ze względu na płeć | interpretować różne kultury w organizacji, np. ze względu na płeć |
| | U6.3. Hierarchia i relacje w wielokulturowych organizacjach | identyfikować relacje pomiędzy ludźmi w organizacji wielokulturowej | analizować relacje pomiędzy ludźmi w organizacji wielokulturowej |
| | U6.4. Wprowadzanie zmian w wielokulturowych organizacjach | wiedzieć, jak wprowadzić zmiany w organizacji | wdrożyć zmiany w organizacji |
| opisywać sposób dzielenia obowiązków w organizacji | | zastosować podział obowiązków w organizacji | |
| M7. Style uczenia się | U7.1. Wprowadzenie do stylów uczenia się | rozdzielić style nauczania | klasyfikować różne style nauczania |
| | U7.2. Kultura a style uczenia się | znać własny styl nauczania | analizować własny styl nauczania |
| | U7.3. Style uczenia się w organizacjach | opisywać, jak różne style nauczania wpływają na efektywność pracy w organizacjach wielokulturowych | analizować jak różne style nauczania wpływają na efektywność pracy w organizacjach wielokulturowych |
| M8. Jakość pracy w organizacji | U8.1. Cechy w miejscu pracy | definiować pojęcie "asertywności" jako istotnej cechy w miejscu pracy | zastosować asertywność, jako istotną cechę w miejscu pracy |
| | | identyfikować rolę humoru, jako ważnego elementu wspierania efektywności w miejscu pracy | wykorzystać rolę humoru, jako ważnego elementu wspierania efektywności w miejscu pracy |
| | | identyfikować inne inne czynniki, takie jak punktualność, precyzja i wydajność, które mogą zapewnić wydajną pracę | użyć inne inne czynniki, takie jak punktualność, precyzja i wydajność, w celu zapewnienia wydajnej pracy |