

MODULI	UNITA' DI APPENDIMENTO	CONOSCENZA	COMPETENZA
M1. Consapevolezza Culturale	U1.1. Cos'è la consapevolezza interculturale?	Apprendere i concetti di "cultura", "consapevolezza interculturale", "sensibilità culturale" e "shock culturale".	Presentare i concetti di "cultura", "consapevolezza culturale", "sensibilità culturale" e "shock culturale".
	U1.2. Le più importanti culture d'Europa	Identificare le diverse culture d'Europa.	Illustrare le più importanti culture d'Europa.
	U1.3. Le maggiori differenze fra culture	Identificare le diversità culturali e personali.	Categorizzare le diversità culturali della società e individuali.
Delineare le differenze fra culture.		Analizzare le principali diversità della propria cultura in relazione alle altre.	
M2. Comprendere le culture diverse	U2.1. Comprendere le diverse culture, il ruolo della tolleranza	Definire il ruolo della tolleranza tra persone e culture diverse.	Delineare il ruolo della tolleranza tra persone di culture diverse.
		Descrivere perché le persone di cultura diversa si comportano in modo diverso.	Determinare perché persone di culture diverse possono comportarsi diversamente.
	U2.2. La cultura come influenza i fattori importanti sul posto di lavoro?	Identificare le sfumature delle norme e dei valori culturali.	Analizzare le sfumature delle norme e dei valori culturali.
		Identificare gli elementi ed i comportamenti culturali chiave (ad es. tempo, spazio, autorità, rischio, compiti e relazioni).	Analizzare i driver e gli atteggiamenti culturali chiave (ad es. tempo, spazio, autorità, rischio, compiti e relazioni).
M3. Lavorare con gli stereotipi	U3.1. Identificazione di stereotipi culturali	Definire il termine "stereotipi".	Distinguere il termine "stereotipo culturale".
		Elencare le ragioni principali degli stereotipi culturali.	Analizzare le principali ragioni degli stereotipi culturali.
	U3.2. Stereotipi culturali sul posto di lavoro	Analizzare l'influenza degli stereotipi culturali sulle persone che lavorano in organizzazioni multiculturali e l'efficienza del loro lavoro.	Analizzare l'influenza degli stereotipi culturali sulle persone che lavorano in organizzazioni multiculturali e l'efficienza del loro lavoro.
		Trovare possibili preconcetti, pregiudizi e credenze culturali.	Determinare possibili preconcetti, pregiudizi e credenze culturali.
M4. Abilità comunicative	U4.1. Quali sono i principali stili comunicativi?	Descrivere stili comunicativi differenti.	Determinare stili comunicativi diversi.
		Creare il proprio stile di comunicazione	Analizzare il proprio stile di comunicazione.
	U4.2. Differenze tra comunicazione verbale e non verbale nelle diverse culture.	Trovare le differenze nel significato di una parola o un segno in diverse lingue.	Analizzare le differenze nel significato di una parola o un segno in diverse lingue.
M5. Creazione di un gruppo di lavoro	U5.1. Cambiamenti necessari nei team multiculturali.	Identificare cambiamenti necessari nei team multiculturali (relativi alla gestione, alla responsabilità dei dipendenti, all'organizzazione delle attività).	Creare dei modelli per i cambiamenti necessari nei team multiculturali (relativi alla gestione, alla responsabilità dei dipendenti, all'organizzazione delle attività).

	U5.2. Ruolo delle emozioni nei team multiculturali	Descrivere il ruolo delle emozioni nei team multiculturali	Analizzare il ruolo delle emozioni nei team multiculturali.
	U5.3. Problem solving nelle organizzazioni multiculturali	Trovare modi efficaci per risolvere i problemi nelle organizzazioni multiculturali.	Applicare metodi efficaci per risolvere i problemi nelle organizzazioni multiculturali.
M6. Leadership e gerarchia	U6.1. Elementi della struttura organizzativa	Identificare norme di base e valori nell'organizzazione.	Applicare norme di base e valori nell'organizzazione.
		Identificare gli artefatti nelle organizzazioni multiculturali (comportamenti dei dipendenti verso i nuovi, incontri dei dipendenti al di fuori dell'ambito lavorativo per una migliore integrazione; altre cerimonie e rituali nell'organizzazione)	Determinare gli artefatti nelle organizzazioni multiculturali (comportamenti dei dipendenti verso i nuovi, incontri degli impiegati al di fuori dell'ambito lavorativo per una migliore integrazione; altre cerimonie e rituali nell'organizzazione)
	U6.2. Diversità delle culture nelle organizzazioni multiculturali.	Descrivere le diverse culture nelle organizzazioni, come "mascolinità" o "femminilità".	Definire diverse culture nelle organizzazioni, come "mascolinità" o "femminilità".
	U6.3. Gerarchia e relazioni nelle organizzazioni multiculturali.	Identificare le relazioni tra le persone nelle organizzazioni multiculturali.	Analizzare le relazioni tra le persone nelle organizzazioni multiculturali.
	U6.4. Introduzione ai cambiamenti nelle organizzazioni multiculturali.	Delineare il modo in cui poter introdurre cambiamenti nell'organizzazione.	Creare dei modelli relativi ai cambiamenti nell'organizzazione.
Delineare il modo in cui suddividere le responsabilità nell'organizzazione.		Classificare le responsabilità nell'organizzazione.	
M7. Stili di apprendimento	U7.1. Introduzione agli stili di apprendimento	Descrivere diversi stili di apprendimento.	Classificare diversi stili di apprendimento.
		Delineare il proprio stile di apprendimento.	Analizzare il proprio stile di apprendimento.
	U7.2. Influenza dello stile di apprendimento sulle organizzazioni multiculturali.	Descrivere come diversi stili di apprendimento possono influenzare l'efficienza del lavoro nelle organizzazioni multiculturali.	Analizzare come diversi stili di apprendimento possono influenzare l'efficienza del lavoro nelle organizzazioni multiculturali
	Manca U7.3 Stili di apprendimento nelle organizzazioni	Descrivere come i diversi stili di apprendimento possono influenzare l'efficacia del lavoro nelle organizzazioni multiculturali	Analizzare come i diversi stili di apprendimento possono influenzare l'efficacia del lavoro nelle organizzazioni multiculturali
M8. Qualità sul posto di lavoro	U8.1. Qualità sul posto di lavoro	Definire il termine 'assertività', caratteristica importante sul posto di lavoro.	Applicare l'assertività sul posto di lavoro.
		Identificare il ruolo dell'umorismo come un importante elemento di supporto all'efficacia sul luogo di lavoro.	Usare l'umorismo come un importante elemento di supporto all'efficacia sul luogo di lavoro.
		Considerare altri fattori come la puntualità, la precisione e l'efficienza, che possono assicurare un buon lavoro.	Determinare ed analizzare diversi fattori come la puntualità, la precisione e l'efficienza, che possano assicurare un buon lavoro.