

ΧΑΡΤΗΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΩΝ

ΕΝΟΤΗΤΕΣ	ΜΟΝΑΔΕΣ ΜΑΘΗΣΙΑΚΩΝ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ	ΓΝΩΣΕΙΣ	ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ
M1. Διαπολιτισμική Ευαισθητοποίηση	U1.1. Τι είναι διαπολιτισμική ευαισθητοποίηση;	να ορίζει τις έννοιες της 'κουλτούρας', της 'πολιτισμικής συνείδησης', της 'πολιτισμικής ευαισθησίας' και του 'πολιτισμικού σοκ'	να περιγράφει τις έννοιες της 'κουλτούρας', της 'πολιτισμικής συνείδησης', της 'πολιτισμικής ευαισθησίας' και του 'πολιτισμικού σοκ'
	U1.2. Οι πιο δημοφιλείς πολιτισμοί στην Ευρώπη	να διακρίνει την πολιτισμική πολυμορφία στην Ευρώπη	να επεξηγεί τους πιο δημοφιλείς πολιτισμούς που υπάρχουν στην Ευρώπη
	U1.3. Οι κύριες διαφορές μεταξύ πολιτισμών	να αναγνωρίζει την πολυμορφία πολιτισμών και ανθρώπων	να ταξινομεί τις πολιτισμικές διαφορές της κοινωνίας και αυτές των ατόμων
να προσδιορίζει τις διαφορές μεταξύ πολιτισμών		να αναλύει τις κυριότερες διαφορές μεταξύ της δικής του κουλτούρας και αυτής των άλλων	
M2. Κατανόηση διαφορετικών πολιτισμών	U2.1. Κατανόηση των διαφορετικών πολιτισμών και ο ρόλος της ανοχής	να ορίζει το ρόλο της ανοχής μεταξύ ανθρώπων από διαφορετικές κουλτούρες	να σκιαγραφεί το ρόλο της ανοχής μεταξύ ανθρώπων από διαφορετικές κουλτούρες
		να προσδιορίζει γιατί άνθρωποι από διαφορετικές κουλτούρες συμπεριφέρονται διαφορετικά	να επαληθεύει γιατί άνθρωποι από διαφορετικές κουλτούρες συμπεριφέρονται διαφορετικά
U2.2. Πως η κουλτούρα επηρεάζει κρίσιμους παράγοντες στον χώρο εργασίας;	να εντοπίζει αποχρώσεις σε πολιτιστικά πρότυπα και αξίες	να ελέγχει αποχρώσεις σε πολιτιστικά πρότυπα και αξίες	
	να βρίσκει τους βασικούς πολιτισμικούς οδηγούς και στάσεις (όπως χρόνος, χώρος, εξουσία, κίνδυνος, καθήκοντα, σχέσεις)	να χρησιμοποιεί τους βασικούς πολιτισμικούς οδηγούς και στάσεις (όπως χρόνος, χώρος, εξουσία, κίνδυνος, καθήκοντα, σχέσεις)	
M3. Δουλεύοντας με στερεότυπα	U3.1. Προσδιορισμός των πολιτισμικών στερεοτύπων	να καθορίζει τον όρο 'πολιτισμικό στερεότυπο'	να χρησιμοποιεί τον όρο 'πολιτισμικό στερεότυπο'
		να απαριθμεί τους κύριους λόγους πολιτισμικών στερεοτύπων	να επαληθεύει τους κύριους λόγους πολιτισμικών στερεοτύπων
U3.2. Πολιτιστικά στερεότυπα στον εργασιακό χώρο	να προσδιορίζει την επίδραση πολιτισμικών στερεοτύπων στους ανθρώπους που εργάζονται σε πολυπολιτισμικό οργανισμό ως προς την αποτελεσματικότητα του έργου τους	να ελέγχει την επίδραση πολιτισμικών στερεοτύπων στους ανθρώπους που εργάζονται σε πολυπολιτισμικό οργανισμό ως προς την αποτελεσματικότητα του έργου τους	
	να ονομάζει πιθανές πολιτισμικές προκαταλήψεις και πεποιθήσεις	να ελέγχει πιθανές πολιτισμικές προκαταλήψεις και πεποιθήσεις	
M4. Ικανότητες Επικοινωνίας	U4.1. Ποια είναι τα κύρια στυλ επικοινωνίας;	να προσδιορίζει τα διαφορετικά στυλ επικοινωνίας	να επαληθεύει τα διαφορετικά στυλ επικοινωνίας
		να επιλέγει το ατομικό στυλ επικοινωνίας	να χρησιμοποιεί ατομικό στυλ επικοινωνίας
U4.2. Διαφορές στη λεκτική και μη λεκτική επικοινωνία σε διαφορετικές κουλτούρες	να αναγνωρίζει διαφορές στις έννοιες μιας λέξης ή σινιάλου σε διάφορες γλώσσες	να επαληθεύει διαφορές στις έννοιες μιας λέξης ή σινιάλου σε διάφορες γλώσσες	
	να προσδιορίζει τις αλλαγές που απαιτούνται σε πολυπολιτισμικές ομάδες (που σχετίζονται δηλαδή με το μάντζιμεντ, τις ευθύνες των εργαζομένων, την οργάνωση της εργασίας)	να δημιουργεί μοντέλα για τις αλλαγές που απαιτούνται σε πολυπολιτισμικές ομάδες (που σχετίζονται δηλαδή με το μάντζιμεντ, τις ευθύνες των εργαζομένων, την οργάνωση της εργασίας)	
M5. Ομαδική εργασία και Κοινωνική Ενσωμάτωση	U5.1. Αλλαγές που απαιτούνται σε πολυπολιτισμικές ομάδες	να προσδιορίζει τις αλλαγές που απαιτούνται σε πολυπολιτισμικές ομάδες (που σχετίζονται δηλαδή με το μάντζιμεντ, τις ευθύνες των εργαζομένων, την οργάνωση της εργασίας)	να δημιουργεί μοντέλα για τις αλλαγές που απαιτούνται σε πολυπολιτισμικές ομάδες (που σχετίζονται δηλαδή με το μάντζιμεντ, τις ευθύνες των εργαζομένων, την οργάνωση της εργασίας)

	U5.2. Ο ρόλος των συναισθημάτων σε πολυπολιτισμικές ομάδες	να περιγράφει το ρόλο των συναισθημάτων σε πολυπολιτισμικές ομάδες	να επαληθεύει το ρόλο των συναισθημάτων σε πολυπολιτισμικές ομάδες
	U5.3. Πώς να λύνετε προβλήματα στον πολυπολιτισμικό οργανισμό	να επιλέγει αποτελεσματικούς τρόπους για την επίλυση προβλημάτων στον πολυπολιτισμικό οργανισμό	να εφαρμόζει αποτελεσματικούς τρόπους για την επίλυση προβλημάτων στον πολυπολιτισμικό οργανισμό
M6. Ηγεσία και ιεραρχία	U6.1. Στοιχεία οργανωτικής κουλτούρας	να προσδιορίζει βασικούς κανόνες και αξίες στον οργανισμό	να εφαρμόζει βασικούς κανόνες και αξίες στον οργανισμό
		να αναγνωρίζει καταστάσεις στον πολυπολιτισμικό οργανισμό (δηλ. συμπεριφορές εργαζομένων προς τους νέους εργαζόμενους, συναντήσεις εργαζομένων εκτός της εταιρείας με στόχο την καλύτερη ενσωμάτωσή τους, άλλες διοργανώσεις)	να πραγματοποιεί καταστάσεις στον πολυπολιτισμικό οργανισμό (δηλ. συμπεριφορές εργαζομένων προς τους νέους εργαζόμενους, συναντήσεις εργαζομένων εκτός της εταιρείας με στόχο την καλύτερη ενσωμάτωσή τους, άλλες διοργανώσεις)
	U6.2. Η ποικιλομορφία πολιτισμών στον πολυπολιτισμικό οργανισμό	να περιγράφει διαφορετική αντιμετώπιση πχ αρρενωπότητα - θηλυκότητα	να χρησιμοποιεί διαφορετική αντιμετώπιση πχ αρρενωπότητα - θηλυκότητα
	U6.3. Ιεραρχία και σχέσεις στον πολυπολιτισμικό οργανισμό	να εντοπίζει τις σχέσεις μεταξύ των ανθρώπων στον πολυπολιτισμικό οργανισμό	να αναλύει τις σχέσεις μεταξύ των ανθρώπων στον πολυπολιτισμικό οργανισμό
	U6.4. Εισαγωγή αλλαγών στον πολυπολιτισμικό οργανισμό	να επιλέγει τον τρόπο εισαγωγής αλλαγών στον οργανισμό	να δημιουργεί μοντέλα για εισαγωγή αλλαγών στον οργανισμό
να καθορίζει τον τρόπο καθορισμού αρμοδιοτήτων στον οργανισμό		να ενεργοποιεί αρμοδιότητες στον οργανισμό	
M7. Μαθησιακό στυλ	U7.1. Εισαγωγή στα στυλ μάθησης	να περιγράφει τα διαφορετικά στυλ μάθησης	να επαληθεύει τα διαφορετικά στυλ μάθησης
	U7.2. Κουλτούρες και στυλ μάθησης	να καθορίζει το προσωπικό στυλ μάθησης	να εφαρμόζει το προσωπικό στυλ μάθησης
	U7.3. Τα στυλ μάθησης στον οργανισμό	να αναγνωρίζει πως τα διαφορετικά στυλ μάθησης μπορούν να επηρεάσουν την αποτελεσματικότητα της εργασίας στον πολυπολιτισμικό οργανισμό	να αναλύει το πως τα διαφορετικά στυλ μάθησης μπορούν να επηρεάσουν την αποτελεσματικότητα της εργασίας στον πολυπολιτισμικό οργανισμό
M8. Ικανότητες ποιότητας στο χώρο εργασίας	U8.1. Ικανότητες ποιότητας στο χώρο εργασίας	να ερμηνεύει την 'αποφασιστικότητα' ως σημαντικό χαρακτηριστικό στο χώρο εργασίας	να εφαρμόζει την 'αποφασιστικότητα' ως σημαντικό χαρακτηριστικό στο χώρο εργασίας
		να προσδιορίζει το ρόλο του χιούμορ ως ένα σημαντικό στοιχείο που μπορεί να υποστηρίξει την αποτελεσματικότητα στον εργασιακό χώρο	να χρησιμοποιεί το χιούμορ ως ένα σημαντικό στοιχείο που μπορεί να υποστηρίξει την αποτελεσματικότητα στον εργασιακό χώρο
		να επιλέγει διάφορους παράγοντες, όπως η ακρίβεια, η λεπτομέρεια και η αποτελεσματικότητα, που μπορούν να διασφαλίσουν καλό εργασιακό περιβάλλον	να εφαρμόζει διάφορους παράγοντες, όπως η ακρίβεια, η λεπτομέρεια και η αποτελεσματικότητα, που μπορούν να διασφαλίσουν καλό εργασιακό περιβάλλον